

Politika kvality – dle kapitoly 5.2 ISO 9001:2015 (Quality management systems)

Podnikatelským záměrem společnosti PROHMAT, s.r.o. je zhotovovat výrobky dle požadavků zákazníků a naplňovat jejich požadavků. Základním prostředkem je tvůrčí využití všech technických, finančních a lidských zdrojů. Svým zákazníkům se snažíme naše výrobky vyrábět bezpečně, kvalitně a cenově přijatelně a zároveň zvyšovat nároky na systematický proces výroby. Klíčem k vyšší přidané hodnotě našich hotových výrobků v současné době i v budoucnu je neustálé zvyšování našich znalostí, dovedností a zkušeností, nedílnou součástí našich podnikatelských aktivit je náš vztah jak ke kvalitě produkci našich hotových výrobků, případně poskytovaných služeb, tak i k životnímu prostředí a bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.

Pro dosažení tohoto záměru vrcholový management společnosti vyhláší tyto priority:

➤ Úspěch zákazníků

Snažíme se o maximální spokojenost zákazníků. Zejména navazujeme na partnerskou spolupráci, abychom mohli předvídat jejich požadavky a nalézat řešení, jež budou pro obě strany výhodná. Stanovujeme si nejvyšší cíle pro kvalitu našich produktů a za vynaložené finanční prostředky nabízíme odpovídající hodnotu a kvalitu výrobku, který opouští naše brány společnosti. Přidanou hodnotou pro naši společnost je spokojenost zákazníka, který se k nám vrací a objednává u nás naše produkty.

➤ Kvalita služeb

Chceme být společností, která očekávání zákazníků a ostatní zainteresované strany nejen naplňuje, ale i překonává. Snažíme se být ve svém oboru kovoobrábění a zámečnictví jedni z nejlepších na trhu našeho regionu. Rozvíjíme proto u všech našich zaměstnanců snahu o dosahování nejvyšší kvality produkované práce právě směrem ke kvalitní práci a zlepšování.

➤ Pružné jednání

Usilujeme o to, aby rychlá odezva a pružné interní i externí jednání byly hlavní devizou naší činnosti. Tyto atributy jsou prioritním a profesionálním bodem našeho stylu našeho netradičního podnikání.

➤ Inovace

Inovace je nezbytnou technickou silou v managementu QMS, ve vztazích se zákazníky, ve všech vlivech života naší společnosti. Podporujeme zlepšovateľské úsilí a každou dobrou technickou myšlenku se snažíme realizovat pro dosažení spokojenosti a udržitelnosti zákazníka.

➤ Rozvoj zaměstnanců

Zaměstnanci naší společnosti jsou kvalifikováni, jsou zdrojem síly a úspěchů naší společnosti. Vytváříme proto podnikovou kulturu vyznačující se důvěrou a součinností mezi všemi zaměstnanci společnosti a vrcholového managementu. Vztah zaměstnanců ke kvalitě práce a produktu je pro zákazníka zárukou, že náš výrobek nebo služba dosahuje vysokou technickou úroveň kvality, kterou právem zákazník očekává.

Zaměstnancům se vždy snažíme poskytnout příležitost k využití a dalšímu rozvoji jejich dovedností, vědomostí a potenciálu kreativity. Osobní prospěch našich zaměstnanců vede zároveň k vyššímu prospěchu naší společnosti. Podporujeme osobní iniciativu a spolupráci při zdokonalování všech výrobních procesů ve společnosti, vedoucích ke zvyšování kvality. Management QMS nabízí pracovní prostředí, které je výzvou i zdrojem spokojenosti. Společnost vytváří maximálně bezpečné pracovní prostředí, renovuje technologii výrobního procesu a usnadňuje práci zaměstnancům.

➤ Vedení a řízení lidských zdrojů

Standardním předpokladem manažerské práce je vytváření týmového prostředí. Jednatelka využívá styl vedení, který pohání lidské zdroje – zaměstnance vpřed, podněcuje jejich technickou kreativitu a inovační myšlení. Je otevřená a spravedlivá ke všem zaměstnancům, snaží se zaměstnancům naslouchat, vede s nimi dialog směrem k neustálému zlepšování a využívání vstupního materiálu pro výrobu. Jednatelka respektuje názory zaměstnanců a snaží se dosáhnout vzájemného porozumění pro vytváření kulturního a pracovního prostředí ve společnosti. Bez schopnosti a ochoty komunikovat jednatelka nemůže účinně řídit svou práci a dosahovat nejlepších výsledků směrem zákazníkovi a vůči sobě sama.

Společnost vytváří podmínky pro komunikaci se zaměstnanci, státní správou a veřejností, a pozitivně přistupuje k pochopení politiky, přijatých cílů a výsledků realizace programů systému managementu kvality – QMS, a vytváření bezpečných podmínek pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci a životní prostředí a naplnění specifických požadavků zákazníka a legislativy.